

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Почему информация о недвижимости не отображается в личном кабинете на Едином портале государственных услуг**

Сегодня услугами Росреестра можно воспользоваться на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ), в том числе посмотреть в «Личном кабинете правообладателя» сведения о принадлежащих вам объектах недвижимости. Сделать это можно:

* На Госуслугах в разделе [Недвижимость](https://lk.gosuslugi.ru/personal/real-estate)
* [На сайте Росреестра](https://lk.rosreestr.ru/my-objects)

Но что делать, если отсутствуют сведения о недвижимости в «Личном кабинете»? Рассказываем про основные причины и про то, как их можно устранить:

Во-первых, права на недвижимость могут быть не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости. Даже если ваш объект отображается   
в личном кабинете налогоплательщика, но записи о регистрации права в ЕГРН нет, объект отображаться на Госуслугах не будет. Подать заявление на внесение сведений в ЕГРН можно с помощью [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/600777/1/form).

*«Государственная регистрация права в Едином государственном реестре недвижимости является единственным доказательством существования зарегистрированного права. Зарегистрированное в ЕГРН право на недвижимое имущество может быть оспорено только в судебном порядке»,* - отметила заместитель руководителя Управления Росреестра по Свердловской области **Ирина Семкина.**

Во-вторых, персональные данные пользователя портала Госуслуги могут не совпадать со сведениями в ЕГРН. Если Вы, с момента оформления документов, поменяли фамилию, имя или отчество, сменили паспорт, но сведения в ЕГРН не актуализировали, свой объект на портале Госуслуги Вы не увидите. В этом случае перейдите [в раздел «Личные документы»](https://lk.gosuslugi.ru/profile/personal) на Госуслугах и обновите свои данные. Затем перейдите [в раздел «Недвижимость»](https://lk.gosuslugi.ru/personal/real-estate) — данные обновятся автоматически.

Также ошибкой может быть отсутствие СНИЛС в записи о праве, несовпадение даты рождения, ИНН и других личных данных.

Для устранения проблемы рекомендуется:

1.     Проверить и при необходимости обновить персональные данные через орган регистрации прав.

2.     Обратиться в службу поддержки Госуслуг для уточнения и корректировки информации.

3.     Предоставить подтверждающие документы для внесения изменений в ЕГРН.

Особое значение имеет правильное указание номера СНИЛС при подаче заявлений — он служит уникальным идентификатором и помогает исключить ошибки при проверке данных.

В-третьих, проблемой может быть то, что Ваши права на недвижимость зарегистрированы недавно и сведения на портале Госуслуги ещё не обновились. Актуализация информации на портале может занимать некоторое время, поэтому мы рекомендуем подождать несколько дней. За это время сотрудники Росреестра успеют обновить данные в своей базе.

Сведения могут не отображаться, если с момента регистрации или изменения сведений об объекте недвижимости прошло меньше 2 недель.

Если возникла ошибка при добавлении данных в базу Росреестра, то чтобы её исправить подайте обращение:

* + [на Госуслугах](https://www.gosuslugi.ru/feedback-form/pos?source=lk_real_estate)
  + [на сайте Росреестра](https://lk.rosreestr.ru/eservices/error-correction)
  + лично [в МФЦ](https://моидокументы.рф/search/mfc)

Ошибку исправят в срок от 3 до 5 рабочих дней — данные в личном кабинете на Госуслугах обновятся.

**Контакты для СМИ**

Пресс-служба Управления Росреестра по Свердловской области

+7 343 375 40 81

[press66\_rosreestr@mail.ru](mailto::press66_rosreestr@mail.ru)

[www.rosreestr.gov.ru](http://www.rosreestr.gov.ru)

620062, г. Екатеринбург, ул. Генеральская, 6 а.